

Roma, li ___/___/___

Spett.le:

c.a.:

Oggetto: Questionario informativo

La Dental Class Service S.r.l., nell'ottica del miglioramento continuo, come previsto dalla normativa UNI EN ISO 9001:2008, è lieta di inviarVi il presente questionario, invitandoVi cortesemente a compilarlo, al fine di poter migliorare ulteriormente la qualità dei servizi forniti e raggiungere un elevato grado di soddisfazione dei propri clienti.

Vi ringraziamo anticipatamente per la collaborazione.

Elementi da giudicare	Giudizio			
	Scarso (1)	Sufficiente (2)	Buono (3)	Eccellente (4)
• Procedure contrattuali (completezza dei documenti di offerta, ordine, contratto, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Professionalità ed efficienza dell'Organizzazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Professionalità ed efficienza degli operatori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Rispondenza del prodotto ai requisiti specificati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Grado di soddisfazione complessivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aspetti migliorabili:

Commenti:

Rimanendo a disposizione per ulteriori chiarimenti, porgiamo Distinti Saluti

I Responsabile della Gestione Integrata

Il Cliente